

Programma di manutenzione DAE

La manutenzione completa del vostro DAE in mani sicure



Heartsine durante i 10 anni di garanzia offre un servizio di assistenza dedicato per il vostro Samaritan Pad. A seconda delle vostre esigenze è possibile scegliere il nostro servizio Free oppure quello Plus con il quale ci prenderemo cura del vostro defibrillatore con un servizio a 360°.

Il piano di manutenzione Heartsine offre i seguenti livelli di servizio

	Free	Plus
Registrazione del defibrillatore nel registro sanitario nazionale (dove previsto)	✓	✓
Registrazione del luogo d'installazione nel sito di mappatura DAE www.aedregister.eu	✓	✓
Registrazione on line della garanzia sul sito ufficiale www.heartsine.com	✓	✓
Compilazione del modulo di tracciamento dei dispositivi medici	✓	✓
Helpdesk telefonico disponibile dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 19	✓	✓
Servizio reminder di monitoraggio delle date di scadenza dei consumabili	✓	✓
Servizio reminder di monitoraggio delle necessità di aggiornamento software del DAE*	✓	✓
Scarico dei dati raccolti dal DAE dopo un intervento (ECG, storico eventi, etc.) ed invio al relativo organo di competenza entro 24 ore dall'evento**	X	✓
Sostituzione gratuita in caso di guasto fino alla data di riconsegna del DAE da parte dell'assistenza tecnica Heartsine ***	X	✓
Sostituzione gratuita di 1 Pad/Pak all'anno in caso di utilizzo del DAE su vittima di arresto cardiaco****	✓	X
Sostituzione gratuita di 2 Pad/Pak all'anno in caso di utilizzo del DAE su vittima di arresto cardiaco****	X	✓
Spedizione gratuita dei consumabili al momento della scadenza	X	✓
Ispezione annuale su appuntamento - test funzionale completo - controllo posizionamento e segnaletica - verifica dell'integrità del kit di primo soccorso - aggiornamento firmware (se disponibile) - controllo elettrodi e PAD/PAK - verifica funzionale di teche e accessori - compilazione del tag di ispezione	X	✓
Costo annuale	GRATIS	€ 180

* È possibile aggiornare il DAE con software gratuito e cavo usb a pagamento.

** Se la visita non è possibile, pick-up and return con unità sostitutiva.

*** Eccezione : in caso di richiamo da parte del fabbricante, la sostituzione non verrà effettuata. I clienti con polizza Plus riceveranno la priorità assoluta nella gestione delle pratiche di richiamo.

**** Servizio subordinato alla verifica clinica del tracciato ECG registrato dal DAE da parte dei nostri medici per la conferma della presenza dell'arresto cardiaco al momento dell'intervento.

Modulo d'ordine del servizio di manutenzione PLUS

Se si desidera utilizzare il nostro servizio di manutenzione Plus, abbiamo bisogno delle seguenti informazioni :

- Verificare annualmente con i nostri tecnici la correttezza dei dati.
- Dopo la manutenzione del DAE un file viene memorizzato al fine di confermare in caso d'intervento che il vostro DAE era in perfetta efficienza.
- Ogni appuntamento di manutenzione verrà concordato preventivamente con i nostri tecnici.
- L'accordo tra le parti può essere risolto ogni anno.
- L'avviso dovrà essere comunicato anticipatamente almeno due mesi prima della scadenza.
- La fatturazione verrà effettuata in modo annuale con pagamento anticipato.

Per tutte le comunicazioni, utilizzeremo i contatti di seguito indicati.

I TUOI DATI

Organizzazione _____

Posizionamento DAE

Numero DAE presenti _____ Numero di serie _____

Indirizzo completo : _____

Contatto : _____

Telefono : _____ Cellulare : _____

E-mail: _____

NB: Nel caso di più DAE, effettuare più copie di questo modulo.

Il costo per il servizio Plus di manutenzione è annuale e relativo ad ogni singolo DAE installato.

Per accettazione,

Nome : _____ Cognome : _____

FIRMA : _____



HeartSine®
www.heartsinepad.it

Per attivare il servizio di manutenzione Plus, inviare il presente modulo via mail o fax.