

## HeartSine Technologies Inc. Direttiva di risarcimento DAE

### **Direttiva**

HeartSine Technologies Inc ("HST") difenderà e risarcirà qualsiasi persona fisica o giuridica che acquisti, affitti, noleggi o utilizzi/adotti un defibrillatore automatico esterno ("DAE") da HST o da uno dei suoi distributori autorizzati ("Cliente") rispetto a eventuali reclami, danni, responsabilità, o azioni rivendicate da una qualsiasi terza parte (ciascuno, un "Reclamo") derivanti da lesioni personali causate da qualsiasi DAE, se e nella misura in cui il Reclamo si basa su (i) il mancato funzionamento o la mancata prestazione di un DAE in conformità con le sue specifiche o (ii) difetti di progettazione, materiali, o fabbricazione di un DAE. IL CLIENTE NON PUÒ TRASFERIRE O CEDERE I PROPRI DIRITTI PREVISTI IN BASE ALLA PRESENTE DIRETTIVA.

Il risarcimento ai sensi del presente accordo non è disponibile per il Cliente: (i) se il DAE è utilizzato in modo diverso da quello previsto, (ii) se il DAE non è conservato, mantenuto o utilizzato in conformità con il manuale per l'utente, (iii) se il DAE non può funzionare in qualsiasi modo a causa di danni materiali, (iv) per reclami derivanti da negligenza o altre azioni pericolose o illegali del Cliente, del suo personale o dell'utente finale, oppure (v) per i reclami che coinvolgono l'uso di tecnologie non HeartSine o PAD-PAK e accessori obsoleti. Inoltre, HST non sarà obbligata a risarcire il cliente ai sensi del presente accordo, se il DAE eroga la terapia appropriata o il paziente è defibrillato con successo tramite l'uso del DAE.

La copertura è valida per il periodo in cui HST fornisce il servizio e la relativa assistenza per i modelli di DAE fabbricati e distribuiti da HST.

### **Responsabilità del Cliente**

Il risarcimento è subordinato a quanto segue:

- i DAE devono essere utilizzati per gli scopi previsti e conformemente alle istruzioni contenute nel manuale per l'utente del DAE.
- Il Cliente deve rispettare le procedure di conservazione e manutenzione ordinaria indicate nel manuale per l'utente del DAE.
- Il DAE non deve essere stato sottoposto a test non autorizzati.
- Il Cliente deve preservare i dati di autodiagnosi, salvataggio e di altra natura registrati dai DAE e consentire a HST l'accesso a tali dati.
- Il Cliente deve (a) avvertire tempestivamente HST del reclamo per iscritto, (b) sottoporre le motivazioni del reclamo a HST, (c) collaborare con HST e contribuire alla difesa del reclamo e (d) non risolvere il reclamo, senza il previo consenso scritto di HST, che non sarà irragionevolmente negato.

### **Difesa dei reclami**

HST avrà potere illimitato nella difesa o nella risoluzione di tutti i reclami nell'ambito della presente direttiva. HST non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali spese di difesa (inclusi, ma non solo, gli onorari e le spese per le consulenze legali) sostenute dal cliente prima o dopo l'assunzione di HST della difesa del caso.